

## LA ENSEÑANZA TUTORIZADA EN UN CURSO DE ACCESO PARA ADULTOS A LA UNIVERSIDAD

Isabel Portela  
María Pilar González  
Soledad Esteban  
*UNED, Madrid (España)*

### INTRODUCCIÓN

El 18 de agosto de 1972 se crea por Decreto del Ministerio de Educación y Ciencia de España la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), única que en este país imparte estudios con una metodología de enseñanza abierta. Estos estudios van dirigidos a todas las personas, independientemente de su condición social, edad, ocupación o lugar de residencia. Se centran en especial en aquellas que en la actualidad se encuentren trabajando, en las que no hayan finalizado o no hayan podido realizar estudios superiores, en las que deseen realizar una segunda licenciatura o en aquellas que residan en medios rurales alejados de centros universitarios o en ciudades en los que éstos no existan.

La introducción de estudios tutorizados, en los que la figura del profesor tutor es de una inestimable importancia, es otra de las características distintivas de esta Universidad. La tutorización, medida novedosa en el momento de su implantación, está en la actualidad totalmente incorporada al normal funcionamiento de la UNED. La metodología específica de la enseñanza a distancia en España, requiere de la existencia de la figura del profesor tutor como elemento imprescind-

dible para su aplicación. Como más adelante veremos este carácter se agudiza en el caso de ciertos cursos u otras ofertas educativas de la UNED. Tal es el ejemplo del Curso de Acceso Directo para mayores de 25 años (CAD), existente dentro del marco de esta Universidad desde su fundación.

## **CURSO DE ACCESO DIRECTO PARA MAYORES DE 25 AÑOS**

El objetivo de este Curso es preparar para el ingreso en la Universidad a todas aquellas personas que lo deseen y que cumplan el único requisito de tener más de 25 años. Su duración académica es de un año y se organiza con una enseñanza continuada y orientada de forma muy específica por el profesor tutor, bajo la dirección y coordinación de los profesores de la Sede Central de esta Universidad. Al finalizarlo, los alumnos deben de superar una Prueba de Aptitud que les permite la entrada en la Universidad.

### **Los alumnos del CAD**

El alumno representativo del CAD responde, generalmente, a unas características comunes, entre las que podemos señalar:

- Nivel de conocimientos insuficientes y desiguales para el conjunto de alumnos. Dado que el único requisito de admisión al Curso se refiere a la edad, es lógico pensar en la existencia de una gran heterogeneidad en el nivel de preparación académica de partida.
- Inexistencia de disciplina y hábito de estudio, así como de técnicas y método de trabajo intelectual, dado que en la mayoría de los casos es el alumno que abandonó hace tiempo sus estudios. Esto comporta una gran dificultad que debe ser paliada por orientaciones y recomendaciones metodológicas por parte del profesor de la Sede Central y del profesor tutor en los Centros Asociados.
- Situación de aislamiento físico respecto a la propia estructura de la Universidad. Esta característica, común para todo el alumnado de una Universidad abierta, resulta más problemática para un



alumno del CAD, que por primera vez se enfrenta a unos estudios de tipo universitario; y lo hace sin aulas, sin compañeros diarios, sin un claustro de profesores de los que recibir diariamente clases y sin unas instalaciones para uso y estudio cotidiano.

En esta situación la figura del profesor tutor juega un papel de gran importancia con el fin de posibilitar el aprendizaje por parte del alumno de la metodología propia de la enseñanza a distancia. La asistencia regular al Centro Asociado y el contacto con el profesor tutor facilita la tarea de estudio. Tanto el Centro Asociado como el tutor son piezas básicas de comunicación entre el profesor de la Sede Central y el alumno.

### **Currículum del CAD**

El currículum del alumno del CAD incluye cinco asignaturas, de las que tres son comunes:

Lengua Española.

Lengua Extranjera (Frances, Inglés, Alemán o Italiano).

Historia del Mundo Contemporáneo.

Matemáticas (Básicas o Especiales, según que el alumno curse posteriormente una Licenciatura en Letras o Ciencias, respectivamente).

A estas cuatro anteriores asignaturas hay que añadir una quinta de Introducción a los Estudios universitarios en función de los que el alumno curse en años posteriores.

Dadas las peculiaridades del alumnado de este curso, la tutoría convencional de una enseñanza a distancia se debe modificar y adoptar unas características especiales que permitan una mayor atención docente al alumno. Sin embargo, hemos constatado a lo largo de varios años de reflexión acerca de este tema, que la oferta educativa que recibe el alumno en los Centros Asociados es altamente dispar. Existen Centros Asociados con un elevado presupuesto para su funcionamiento y por tanto, con una abundancia de recursos educativos que redundan positivamente y de forma directa sobre el alumno. En otros Centros Asociados, en los que estos recursos son más limitados, la atención que recibe el alumno se ve disminuida. Esta situación de disparidad produce efectos más agudizados en el alumno del CAD debido a la mayor necesidad que éste tiene de una atención tutorizada en todas sus asignaturas.

## TUTORÍAS EN EL CAD

Uno de los objetivos básicos perseguidos por la UNED es proporcionar a todos sus alumnos idénticas posibilidades académicas, con independencia de su situación geográfica con respecto al Centro Asociado y de que éste exista o no en su entorno próximo. Para lograrlo ha de ofrecer a todos ellos el mismo tipo de ayudas, tanto pedagógicas como metodológicas y materiales. Esta oferta se concreta en un material didáctico único, uniforme y homogéneo y en unas ayudas al estudio en los Centros Asociados y desde la Sede Central que sean lo más semejante y uniforme posible.

El profesorado de la Sede Central debe establecer un **marco mínimo** y un **marco idóneo** de estas ayudas en los Centros Asociados, referidos entre otros problemas a los siguientes:

- Tipo y número de tutorías.
- Convivencias o encuentros didácticos entre alumnos y profesor encargado de la asignatura en la Sede Central.
- Existencia y utilización de videoteca, fonoteca y biblioteca.
- Consultas telefónicas y personales con el profesorado de la Sede Central.
- Cursos de prácticas, si los hubiere.

Estudiada la problemática, anteriormente expuesta, de los alumnos del CAD y su tutorización en la UNED el **objetivo** de la presente comunicación es la formulación de un modelo de tutorización que posibilite el uso correcto de la tecnología educativa propia de una enseñanza a distancia.

La tutoría dirigida a los alumnos del CAD, y dadas sus peculiaridades anteriormente señaladas, debe a nuestro entender cumplir los dos siguientes objetivos:

- Los propios de una enseñanza tutorizada, facilitando y dirigiendo el estudio, allanando las dificultades e incentivando el esfuerzo personal.
- Aquellos propios de una enseñanza presencial, que incluyen el desarrollo de clases convencionales explicativas de los contenidos de los programas de las diferentes asignaturas del currículum escolar.



El profesor tutor en el CAD responde, por tanto, a esta doble denominación ya que es profesor y es tutor.

La distribución del tiempo de dedicación al alumno es de gran importancia, ya que ha de repartirse entre la impartición de clases presenciales y la asistencia tutorizada. Ha de superarse la tentación de olvidar esta última faceta concediendo una dedicación exclusiva al primer aspecto de la clase presencial, ya que este Curso no solamente les prepara para cursar estudios universitarios, sino también para el uso y manejo de la metodología a distancia que nos es propia y que van a seguir utilizando en su futuro académico.

Como propuesta orientativa, los Centros Asociados ofrecerían a sus alumnos del CAD clases presenciales todos los días lectivos, de lunes a viernes, en horario preferente de tarde-noche para permitir la asistencia a todos aquellos que tengan actividad laboral. Las clases presenciales tendrían una duración de una hora y treinta minutos, y cada día correspondería a una asignatura de las cinco que tiene su currículum. De esta forma, el alumno recibiría aproximadamente seis horas mensuales de clase por asignatura y un total también aproximado de cincuenta horas por curso académico. Teniendo este dato en cuenta, el profesor tutor debe realizar un ajuste planificado entre los objetivos de su materia y el tiempo disponible.

Tras el tiempo dedicado a la clase presencial, los alumnos dispondrán de otro período de una hora y treinta minutos para consultas con su profesor tutor, uso de biblioteca, fonoteca y videoteca, asistencia a seminarios, conferencias o cualquier otra actividad docente organizada por el Centro Asociado.

Durante el tiempo destinado a la clase presencial, el profesor tutor instruirá al alumno en los métodos educativos a distancia. Para ello, les facilitará la confección de esquemas y resúmenes de los contenidos temáticos, la cumplimentación de cuestionarios de autoevaluación y su corrección evaluativa, el ensayo de realización de Pruebas Presenciales o exámenes valiéndose para ello de modelos ya propuestos y corregidos, les motivará al manejo de cassettes y vídeos didácticos acompañándolos de la correspondiente discusión motivadora y les fomentará el contacto con los profesores de la Sede Central utilizando la vía epistolar, telefónica o personal.